

Všeobecné obchodní podmínky

Článek I. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Zbyňka Hudíka za společnost Dream Ride, se sídlem Beňovš 51, 750 02 Přerov, IČO: 08252416, (dále jen „pronajimatel“) a nájemce vznikající v souvislosti s uzavřením smlouvy o nájmu dopravního prostředku (dále též „smlouva“).
- 2) Záviskový vztah mezi pronajimatelem a nájemcem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění od 22. 03. 2012 a účinnosti od 01. 01. 2014 (dále jen „občanský zákoník“).

Článek II. Prohlášení smluvních stran

- 1) Pronajimatel prohlašuje, že je oprávněn přenechat za podmínek ve smlouvě uvedených za sjednané nájemné ve smlouvě specifikované vozidlo, aby je nájemce po dohodnutou dobu užíval, a to pouze pod dohledem instruktora pronajimatele.
- 2) Nájemce prohlašuje, že je svéprávný, plně způsobilý k právušnému jednání a vlastně platně řidičské oprávnění.
- 3) Nájemce rovněž prohlašuje, že se příslušného právního jednání účastní výlučně na svou vlastní odpovědnost, před podpisem smlouvy zvalší reálné své schopnosti řízení, neboť je to sám nájemce, který je povinen posoudit, zda je způsobilý k bezpečnému zvládnutí daného jednání (řízení ve smlouvě specifikovaného vozidla). Je si vědom rizik spojených s řízením specifikovaného typu vozidla a pro případ, že se stane jejich obětí, přijímá (ustanovení § 2899 občanského zákoníku). Nájemce je povinen pronajimateli sdělit vše (například týkající se jeho zdravotního stavu), co by mohlo ovlivnit jeho způsobilost bezpečně řídit ve smlouvě specifikované vozidlo.
- 4) Nájemce prohlašuje, že si od pronajimatele za podmínek stanovených smlouvou vozidlo nájímá a zavazuje se předmět nájmu užívat s náležitou péčí a opatrností, s ohledem na jeho hodnotu, zejména dbát o to, aby na vozidle nevznikla škoda.

Článek III. Předání a vrácení vozidla

- 1) Pronajimatel je povinen předat vozidlo nájemci v dobrém technickém stavu na místě a době předem sjednané ve smlouvě.
- 2) Nájemce je povinen a podpisem smlouvy stvrzuje (že tak učinil)že si při převzetí vozidlo řádně prohlédl. Seznámil se s jeho technickým stavem a za součinnosti pronajimatele, se seznámil tak s provozními podmínkami, zásadami bezpečné jízdy a užívání vozidla. Veškeré zjištěné vady, poškození a nedostatky vztahující se k pronajatému vozidlu musí nájemce uplatnit nejpozději při převzetí vozidla. K později oznámeným vadám, které mohly být zjištěny při převzetí, pronajimatel není oprávněn přihlídnout. Tyto vady budou považovány za poškození, za která v plném rozsahu odpovídá nájemce, ledaže by je dříve nebylo možné uplatnit.
- 3) V případě, že vozidlo při převzetí nebude ve smluveném stavě nebo zjevně nebude moci být užito k účelu dle smlouvy, je nájemce oprávněn vozidlo nepřevzít a od smlouvy odstoupit.
- 4) Nájemce je povinen vozidlo vrátit ve sjednané době a na místě předem ve smlouvě dohodnutém. Společně s vozidlem je nájemce povinen vrátit veškeré příslušenství a součásti včetně dokladů od vozidla.
- 5) Pokud nájemce vrátí vozidlo pronajimateli před koncem doby trvání nájmu, nemá nájemce nárok na vrácení nájemného či jeho části z nevyčerpané doby trvání nájmu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak či není-li v těchto VOP stanoveno něco jiného.
- 6) Nájemce je povinen vrátit vozidlo pronajimateli ve stavu, v jakém jej převzal s přihlídnutím k obvyklému opotřebení při řádném užívání, které je v souladu s pokyny pronajimatele (jím popřevé osob) a se sjednanými podmínkami dle smlouvy a VOP. Za obvyklé opotřebení vozidla se výslovně nepovažuje například jakékoli poškození laku v době trvání nájmu a opotřebení pneumatik nad obvyklou (např. smluvenou) míru. Zjevné neúměrné opotřebení vozidla s přihlídnutím k době a účelu nájmu, jakož i ke smluvenému způsobu užívání vozidla; znečištění interiéru a poškození pneumatiky (např. defekt). Uvedené skutečnosti jsou považovány za poškození vozidla a jedná-li se o škodu viditelnou, je nutné na ni bez zbytečného odkladu pronajimateli při vrácení vozidla upozornit. V opačném případě se má za to, že škoda na vozidle byla nájemcem způsobena úmyslně a nájemce za ni vždy odpovídá v plném rozsahu.

Článek IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Nájemce bere na vědomí, že vozidlo může být po dobu, po kterou jej má v nájmu, řízeno a užíváno pouze nájemcem. Nájemce není oprávněn přenechat vozidlo k užívání jiné osobě. V opačném případě nájemce vždy plně odpovídá za škodu způsobenou v souvislosti s tímto neoprávněným užíváním.
- 2) Nájemce je povinen vozidlo užívat výhradně k účelu, pro který je určeno a dodržovat všechny relevantní dopravní, celní a jiné obecně závazné (platné) právní předpisy. Nájemce je dále povinen vozidlo užívat obvyklým způsobem, odpovídajícím parametřím vozidla, stanoveným výrobcem vozidla, podmínkám a doporučením stanoveným pronajimatelem. Nájemce je povinen dbát pokynů instruktora. Nájemce prohlašuje, že se seznámil se všemi normami a předpisy dle tohoto bodu VOP a je ve stavu způsobilém k řádnému užívání vozidla.
- 3) Nájemce vždy odpovídá za veškeré dopravní přestupky spáchané v době trvání nájmu na základě smlouvy a škody, ke kterým dojde na základě ztráty dokladů, klíčů apod. Uvedené platí i pro případ, že nájemce v rozporu se smlouvou a těmito VOP přenechá vozidlo k užívání třetí osobě.
- 4) Nájemce se zavazuje **zaplatit veškeré pokuty** za přestupky prokazatelně spáchané v době trvání nájmu, a už jím osobně či osobou, které svědčí vozidlo k užívání, a to do 10 dnů od výzvy doručené pronajimatelem a doručit pronajimateli doklad o úhradě. Pronajimatel je oprávněn na výzvu oprávněných orgánů, zejména v případě podezření ze spáchaní trestného činu nebo přečinu, sdělit osobní údaje o nájemci v souladu s článkem VI. bod 2) VOP.
- 5) Nájemce je povinen pečovat o to, aby na vozidle nevznikla škoda, včetně zabezpečení vozidla proti krádeži, poškození nebo zášahu třetích osob, které nejsou oprávněny užívat vozidlo.
- 6) Nájemce není oprávněn používat vozidlo pod vlivem alkoholu, omamných látek, léků nebo jiných látek, které mohou přivodit sníženou schopnost vnímání a reakce, nebo takové osobě přenechat vozidlo k užívání. Ve vozidle je **zakázáno kouřit**.
- 7) Nájemce je oprávněn používat vozidlo pouze na trase dohodnuté s pronajimatelem.
- 8) Nájemce bere na vědomí, že vozidlo je zabezpečeno satelitním vylehďávacím systémem a je po celou dobu nájmu sledován jeho pohyb. Nájemce bere na vědomí, že při porušení podmínek této smlouvy může být činnost vozidla omezena nebo předčasně ukončena z příkazu pronajimatele prostřednictvím satelitního systému sledování vozidla.

Článek V. Odpovědnost za škodu a pojištění

- 1) Pronajimatel prohlašuje, že na vozidlo, které je předmětem této smlouvy, je uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla a smlouva o havarijním pojištění vozidla.
- 2) Nájemce prohlašuje, že se řádně seznámil s pojistnými podmínkami příslušné pojišťovny vztahujícími se ke smlouvě o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla a podmínkami příslušné pojišťovny vztahujícími se ke smlouvě o havarijním pojištění.
- 3) Pojištění se nevztahuje na věci ponechané či zapomenuté ve vozidle během i po uplynutí doby trvání nájmu. Smluvní strany se dohodly, že nájemce nemá nárok na náhradu škody vzniklé z důvodu ponechání či zapomenutí věcí ve vozidle po jeho vrácení pronajimateli.
- 4) Havarijní pojištění vozidla je uzavřeno na dobu sjednaného nájmu vozidla se spoluúčastí nájemce (**max. 10000,- Kč**).
- 5) Nájemce odpovídá pronajimateli v plném rozsahu za veškerou škodu na vozidle, vzniklou od okamžiku jeho převzetí do jeho řádného vrácení pronajimateli. V případě škody na vozidle, které je plně výši krýta havarijním pojištěním, je odpovědnost nájemce omezena limity dle bodu 4 tohoto článku. Tím však není dotčeno právo pronajimatele na náhradu škody (či tu její část), která nebude uhrazena příslušnou pojišťovnou, jakož ani právo na náhradu vzniklé z této souvislosti vynaložených nákladů. Nájemce je tak povinen uhradit pronajimateli náhradu škody ve výši odpovídající celkové hodnotě škody na vozidle, která nebyla uhrazena v rámci pojistné události.
- 6) V případě, že bude vozidlo z důvodů škodní události odtahováno nebo bude muset být odtahováno prostřednictvím odtahové služby do příslušného autorizovaného servisu a náklady spojené s odtahem nebudou uhrazeny v rámci pojistného plnění příslušnou pojišťovnou, je nájemce povinen takové náklady uhradit, stejně jako je povinen uhradit i další náklady vzniklé v souvislosti se škodní událostí.
- 7) V případě poškození vozidla nemá nájemce ze strany pronajimatele nárok na zajištění náhradního vozidla ani na vrácení nájemného či jeho části z nevyčerpané doby trvání nájmu.
- 8) Odpovědnost nájemce za škodu způsobenou na vozidle není omezena limity dle bodu 4 tohoto článku. Pokud nájemce porušil nebo porušuje povinnosti stanovené ve smlouvě anebo ve VOP, zejména pokud užíval nebo užíval-li vozidlo v rozporu se smlouvou, VOP nebo zákonem je brán jako osoba odpovědná za škodu na vozidle. V případech, kdy nájemce způsobí škodu na vozidle v důsledku nebalného řízení vozidla, nesprávného užívání, porušováním dopravních předpisů, nepřizpůsobením jízdy stavu a povrchu komunikace a podmínkám silničního provozu, a tak ve všech ostatních případech, nebude-li Policie ČR zjištěn jiný viník dopravní nehody, bude brán jako osoba odpovědná za škodu na vozidle.
- 9) Nájemce je povinen každou škodní událost, tedy i takovou, při níž nedošlo ke střetu vozidel, ale došlo k poškození vozidla, odcizení, ublížení na zdraví, apod., oznámit ihned pronajimateli a zavolat Policii ČR. V případě porušení této povinnosti odpovídá nájemce pronajimateli v plné výši za škodu tímto opomenutím způsobenou zajiřena ve vztahu k pojišťovně).
- 10) Vyčištění škody úřad a odstranění škody zajistí pronajimatel. Nájemci pak poskytne příslušné doklady a vyúčtování k nahlednutím za účelem jejich proplacení s tím, že nájemce se zavazuje uhradit pronajimateli veškeré případné škody (včetně dalších nákladů) na vozidle, které nebudou pronajimateli uhrazeny příslušnou pojišťovnou. To všechno ne lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu pronajimatel písemně sdělí, že na základě sdělení od příslušné pojišťovny, způsobenou škodu na vozidle neuhradí v rámci pojistného plnění nebo tuto škodu uhradí pouze částečně, na adresu uvedenou ve smlouvě. V případě, že nájemce řádně a včas takto vyčišlenou náhradu škody neuhradí, pak pronajimatelí právo na zákonný úrok z prodlení z dlužné částky, a to až do jejího úplného zaplacení. Obdobně případnou další škodu anebo náklady, které ke shora uvedenému okamžiku nemohou být vyčišleny, anebo výše dohodnutá spoľuččášt nájemce na škodní události se nájemce zavazuje pronajimateli uhradit nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu tato spoľuččášt na škodní událost případá. Při případném prodlení s úhradou oznámené částky si smluvní strany sjednávají zákonný úrok z prodlení z dlužné částky až do jejího úplného zaplacení.
- 11) V případě, že nájemce opakovaně neuposlechne pokynů odpovědného instruktora, má instruktór právo jízdu ukončit, čímž dojde k odstoupení od smlouvy ze strany pronajimatele dle čl. VI. odst. 1 VOP bez nároku nájemce na vrácení uhrazeného nájemného či jeho poměrné části.

Článek VI. Závěrečné ustanovení

- 1) Porušení jakékoliv povinnosti ze strany nájemce je považováno za podstatné porušení smlouvy (VOP). Pronajimatel má v tomto případě možnost odstoupit od smlouvy s okamžitou platností. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu porušení povinnosti na straně nájemce, vzniká pronajimateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši sjednaného nájemného. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

Podpis nájemce:

Informace o zpracovávání a ochraně osobních údajů

1) Zpracování osobních údajů

- 1.1 Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího pro účely uzavření a správy smlouvy a realizaci dodávky, pro plnění svých právních povinností nebo se souhlasem kupujícího za účelem vylepšování služeb a nabídky prodávajícího, pro marketingové účely včetně zasílání obchodních sdělení a personalizace reklamy, příp. jiným účelem, ke kterému udělil kupující souhlas.
- 1.2 Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. Dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnic 95/46/ES (obecné nařízení) o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů a v souladu se Zásadami pro nakládání s osobními údaji prodávajícího, viz níže, ve kterých je uvedeno, jakým způsobem prodávající nakládá s osobními údaji kupujícího, jak informace o kupujícím ukládá, jak dané informace využívá a komu je případně předává. Zásady pro nakládání s osobními údaji takéť obsahuje výčet veškerých práv kupujícího v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejm. pak právo na informace, opravu, vymazání či právo souhlas se zpracováním kdykoli odvolat.
- 1.3 V souvislosti se zpracováním osobních údajů prodávající prohlašuje, že (i) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky stanovenými právními předpisy; (ii) zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mřítečlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mřítečlivosti; (iii) přijal vhodné technická a organizační opatření, aby zajistil nezbytnou úroveň zabezpečení osobních údajů; a (iv) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje dozovorý orgán, příp. subjekty údajů.

- 2) Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. září 2019. Rozhodující, zda se smlouva řídí VOP v tomto znění, je datum uskutečnění jízdy v pronajatém vozidlu.

Příkládáme velký význam ochraně Vašich osobních údajů a práv na zachování důvěrnosti soukromí na internetu. Přečtete si, prosím, naše zásady pro nakládání s osobními údaji. Naším cílem je objasnit Vám, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji, jak informace ukládáme a jak je využíváme.

- 2.1 Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vždy postupujeme v souladu s příslušnými právními předpisy a mezinárodními standardy.
- 2.2 V souvislosti s přijetím nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnic 95/46/ES (GDPR), které se s účinností od 25. května 2018 vztahuje na zpracování Vašich osobních údajů z mé strany jako Zbyněk Hudík, IČO 08252416, se sídlem Beňovš 51, 750 02 Přerov za společnost Dream Ride, Vám níže poskytují shrnutí základních informací o zpracovávání a ochraně Vašich osobních údajů.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme

- 3.1 Osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jejichž rozsah se liší zejména podle účelu poskytováních služeb:

- 3.2 Pro účely uzavření a správy smlouvy a realizaci dodávky

- (a) Identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo)
- (b) Kontaktní údaje (e-mail, tel. číslo)
- (c) Číslo řidičského průkazu a číslo občanského průkazu
- (d) Název firmy, IČO/DIČ, sídlo (pokud jste podnikatel)
- (e) Snímek obličje (fotografie před/po jízdě)

- 3.3 Osobní údaje získáváme především přímo od Vás (zejména při uzavírání smlouvy a v průběhu smluvního vztahu)

4. Jak vaše osobní údaje využíváme

- 4.1 Vaše osobní údaje využíváme zejména k následujícím účelům:

- (a) k uzavření smlouvy a realizaci Vaší objednávky;
- (b) komunikaci s Vámi a správě našeho smluvního vztahu;
- (c) analýze, hodnocení a zlepšování našich služeb zákazníkům;
- (d) plnění našich zákonných povinností;
- (e) řešení Vašich reklamací a stížností;
- (f) s Vaším souhlasem k informování o změnách a novinkách v poskytovaných produktech a službách a stích osobně personalizovaných nabídekách.

- 4.2 Pokud je to nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů souvisejících s uzavřením nebo plněním smlouvy, na základě Vašeho souhlasu nebo pokud to povolují právní předpisy, které zároveň stanoví ochranu Vašich práv, využíváme technologie zejména pro tvorbu Vašich zákaznických profilů pro výše uvedené účely.

- 4.3 Vaše osobní údaje uchováváme jen po tu dobu, dokud trvá některý z výše uvedených účelů zpracování a následně jen po dobu a za podmínek v souladu s příslušnými právními předpisy.

- 4.4 Video záznam pořízený v průběhu zážitkové jízdy, slouží pouze k bezpečnostním účelům a se souhlasem zákazníka k marketingovým účelům.

- 4.5 V případě udělení souhlasu pro marketingové účely (vč. případného profilování za účelem nabídky vhodného zboží a služeb) tato doba činí 5 let od udělení souhlasu nebo jeho obnovení. V ostatních případech vylývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy. Video záznam uchováваме maximálně 1 hodinu po ukončení smluvního vztahu anebo po dobu nezbytně nutnou pro řešení případných pojistných událostí a v případech stanovených zákonem.

5. Právní základ zpracování vašich osobních údajů

- 5.1 Právní základ, který nás umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, závisí na účelu, pro který dané osobní údaje zpracováváme. Vaše osobní údaje tedy v konkrétním případě můžeme zpracovávat bez Vašeho souhlasu, protože:

- (a) je to nezbytné pro účely uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi;
- (b) je to nezbytné ke splnění našich zákonných povinností (např. v oblasti účetnictví a daní);
- (c) je to nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. v souvislosti s uplatňováním nároků z uzavřených smluv nebo v souvislosti s analýzou a zlepšováním našich služeb);
- 5.2 S Vaším souhlasem můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely marketingu, tj. nabídky našich produktů, informování o novinkách nebo jiných obchodních sděleních, a to zasíláním na Vaši e-mailovou adresu a využíváním personalizovaného marketingu. Svůj souhlas s tímto využitím Vašich osobních údajů můžete kdykoli odvolat zasláním informace o odvolání souhlasu na náš e-mail: **info@dreamride.cz** nebo písemně na výše uvedené adrese.

6. Komu poskytujeme vaše osobní údaje

- 6.1 Vaše osobní údaje můžeme poskytnout:

- (a) Zaměstnavatelům, poskytovatelům služeb, kteří nám poskytnou své služby související s naší činností, zejména dopravcům, zprostředkovatelům Vašich plateb, účetním, programátorům webu, osobám pomáhajícím nám se správou smluv a Vámi uplatňovaných nároků na plnění nebo kteří těsnou a doručují písemnosti;
- (b) jiným osobám v souladu s příslušnými právními předpisy (např. oznámení finančním úřadům v případech stanovených zákonem, policii v rámci šetření trestné činnosti apod.).
- 6.2 Vaše osobní údaje mohou být přenášeny a ukládány v rámci zemí Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“), které jsou považovány za země se srovnatelnou úrovní ochrany osobních údajů jako Česká republika jakož i subjektům se sídlem mimo EHP a poskytovatelů informací nebo jiných služeb. V případě přenosu mimo EHP, zajistíme ochranu Vašich údajů prostřednictvím uzavření příslušných smluvních dołožek nebo prostřednictvím jiných odpovídajících záruk v souladu s GDPR.

7. Jaká jsou vaše práva

- 7.1 V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte zejména tato práva:

- (a) právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak používáme Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva;
- (b) právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany Společnosti;
- (c) právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- (d) právo na vymazání Vašich osobních údajů, především pokud (i) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (ii) jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování; (iii) jste oprávněně namítali jejich zpracování; (iv) byly zpracovány nezákonně; nebo (v) musejí být vymazány podle právních předpisů;
- (e) právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud (i) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost; (ii) zpracování je protizákonné; (iii) je už nepotřebujeme, ale údaje potřebujeme Vy pro účely uplatnění Vašich právních nároků nebo (iv) namítáte proti jejich zpracování po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné důvody převládají nad Vašimi zájmy;
- (f) právo podat námětky proti zpracovávání Vašich osobních údajů v případě, že je zpracováváme (i) pro účely přímého marketingu nebo (ii) pro účely našich oprávněných zájmů;
- (g) právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému poskytovateli služeb;
- (h) právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz
- 7.2 Pokud budete chtít uplatnit jakékoli výše uvedené právo, kontaktujte nás prosím s využitím kontaktních údajů uvedených níže.

8. Jak chráníme vaše osobní údaje

- 8.1 Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů, která je pro nás mimořádně důležitá, využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k údajům a jejich zneužitím.
- 8.2 Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole.

9. Potřebujete další informace

- Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů, potřebujete jakoukoliv jinou související pomoc nebo chcete uplatnit svá práva, obraťte se prosím telefonicky na tel. č.: **+420 604 667 242**, elektronicky na e-mailové adrese **info@dreamride.cz** nebo písemně na výše uvedené adrese.

Podpis nájemce: